



Модульное решение комплексных задач в области банковского обслуживания клиентов

БС «Енисей» - ДКО «Ангара»



Сайт: www.ustech.ru
Почта: managers@ustech.ru
Телефон: +7 (916) 676-69-41

БС «Енисей» - ДКО «Ангара»

Модульное решение различных архитектурных ситуаций в банке

У Вас нет развитого канала для сети устройств самообслуживания?

ДКО «Ангара» позволит раскрыть весь потенциал существующей сети, привлечь новых клиентов и повысить комиссионную отдачу от каждого устройства.

Цели ДКО «Ангара»

- Обеспечение Банка единой и универсальной программной платформой для устройств самообслуживания в части выполнения банковских операций оплаты услуг (медицинских, транспортных, связи, государственных, ЖКХ), приобретения билетов (кино, театр, авиа, ж/д) и т.д.
- Оплата услуг на устройствах самообслуживания банковскими картами или наличными.
- Внедрение системы мониторинга и управления дистанционного канала сети устройств самообслуживания.
- Внедрение механизма доставки счетов на оплату услуг плательщику в электронном виде и в режиме on-line из биллинговых систем получателей платежей.
- Создание дополнительных сервисов для физических лиц и корпоративных клиентов банка, повышение качества, удобства и скорости доставки банковских услуг.

БС «Енисей» - ДКО «Ангара»

Использование веб-технологий на самих устройствах самообслуживания позволяет использовать все самые современные достижения для визуализации удобного графического интерфейса. Наиболее продвинутые услуги могут включать в себя отображение сложных интерактивных объектов, таких как карта зрительного зала или посадочных мест в салоне самолета.

Интерактивные схемы посадочных мест

- Зрительный зал
- Салон самолета
- Вагон поезда



БС «Енисей» - ДКО «Ангара»

Разрозненная схема взаимодействия с поставщиками услуг в режиме онлайн?

Агрегатор поставщиков услуг ДКО «Ангара» предназначен для стандартизации взаимодействия с автоматизированными системами поставщиков услуг в режиме online.

Ключевые особенности ДКО «Ангара»

- Уникальная система взаимодействия с пользователем с помощью современных веб-технологий.
- Централизованное управление сценариями клиентских операций.
- Ориентированность на клиента с возможностью персонализации интерфейса каждым пользователем.
- Настройка дизайна по требованию заказчика.
- Использование уникальной надстройки над базовым языком гипертекстовой разметки для полного контроля процесса управления системой.
- Открытость системы к расширениям и улучшениям (живой и развивающийся проект).
- Наличие программных интерфейсов (API) для подключения к различным биллингам и интеграционным шинам.

БС «Енисей» - ДКО «Ангара»

Нет возможности взаимодействовать в онлайн со страховыми системами?

ДКО «Ангара» предоставляет возможность расширения сценариев взаимодействия клиента и автоматизированной системы, формирование страховых полисов с механизмами защиты и их мгновенная оплата.

Интеграция с автоматизированными системами поставщиков услуг

- Программный модуль "Агрегатор поставщиков услуг" предназначен для взаимодействия с автоматизированными системами поставщиков услуг в режиме online.
- Все программные средства, необходимые для организации online взаимодействия с внешними автоматизированными системами, входят в состав ПО ДКО "Ангара".
- Информация о выполнении платежной операции на устройстве самообслуживания передается в соответствующую автоматизированную систему поставщика услуг в режиме online.

БС «Енисей» - ДКО «Ангара»

Отсутствуют единые правила и механизмы обработки платежей для всех подразделений банка?

БС «Енисей» обеспечивает централизованное ведение НСИ (договоры, поставщики услуг, типы операций и т.п.), централизованное сохранение информации о совершенных платежах, многоканальное обслуживание, единый личный кабинет клиента по всем каналам.

Цели БС «Енисей»

- Подключение поставщиков услуг к технологии многоканальных цифровых продаж путем интеграции их продуктовых систем с БС «Енисей» как в on-line, так и в off-line режимах.
- Регистрация потребителей услуг, ведение их профилей с тем, чтобы повторное выполнение операций становилось более быстрым и удобным.
- Обеспечение максимально широкого спектра услуг, которые можно приобрести в системе, включая связь, медицину, транспорт, госуслуги, ЖКУ, а также приобретение билетов в кино, театр, авиа, ж/д и т.д.
- Возможности масштабирования бизнеса путем подключения к системе новых поставщиков услуг и развития современных каналов продаж.
- Подключение различных цифровых каналов продаж, включая интернет, сети устройств самообслуживания (банкоматы, инфокиоски и пр.), мобильные телефоны, POS-терминалы и т.д.
- Создание дополнительных сервисов для физических лиц и организаций, повышение качества, удобства и скорости приобретения услуг.

БС «Енисей» - ДКО «Ангара»

Поставщики услуг вынуждены регулярно посещать офисы банка для технологических задач?

БС «Енисей» предоставляет удобный и безопасный онлайн-портал для поставщиков услуг, в котором им доступны загрузка реестров задолженностей, выгрузка реестров платежей и другие сервисные функции.

Ключевые особенности БС «Енисей»

- Многоканальность, означающая доступность любого продукта/услуги от любого подключенного поставщика через любой поддерживаемый системой канал.
- Продуктовые системы поставщиков услуг — это банковские кредитно-депозитные модули, системы резервирования билетов, программные комплексы страховщиков, системы начисления и учета в ЖКХ, порталы госуслуг, биллинги телекоммуникационных компаний, системы учета и обработки заявок сервисных компаний и пр. Взаимодействие с автоматизированными банковскими системами (банковские операции) или другими бухгалтерскими системами в режимах on-line и off-line.
- Персонализация обслуживания клиентов путем ведения их профилей.
- Открытость системы к расширениям и улучшениям (живой и развивающийся проект).
- Наличие программных интерфейсов (API) для подключения к различным продуктовым системам и интеграционным шинам.

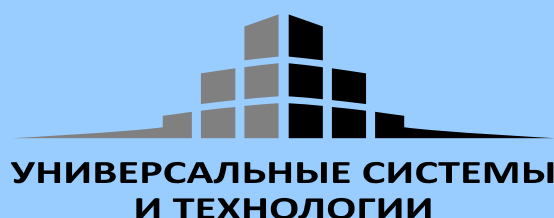
БС «Енисей» - ДКО «Ангара»

В устройстве закончились бумага или картридж, вышел из строя приемник купюр, переполнена приемная кассета, закончились деньги в диспенсере?

Модуль интеграции ДКО «Ангара» с системой «Сервисный центр» обеспечивает автоматизированный сбор заявок по ремонту и обслуживанию банкоматов (инфокиосков) в онлайн режиме.

Цели системы «Сервисный центр»

- Система создана для автоматизации сервисного центра по обслуживанию банкоматов и инфокиосков.
- Основное назначение системы - автоматизированный сбор заявок по ремонту и обслуживанию банкоматов (инфокиосков) от эксплуатирующей организации.
- Система предоставляет возможность распределять получаемые заявки среди сервисных инженеров (с учетом их местонахождения) и отслеживать жизненный цикл заявок.



Сайт: www.ustech.ru

Почта: managers@ustech.ru

Телефон: +7 (916) 0-362-362

Контактное лицо: **Гринев Игорь Леонидович**

Адрес: **129110, г. Москва, ул. Гиляровского, дом 57, стр. 4**